Team Sundhedsrehabilitering - Spørgsmål og svar til Nexus og FS3

**Hvad skal jeg gøre hvis en behovssamtale ender med at være en afsluttende samtale eller omvendt?**

* Hvis en behovssamtale ender med at være en afsluttende samtale eller omvendt, så afkrydses den oprindelige aftale i kalenderen, og den rette indsats tildeles borger og planlægges i kalenderen.
* Vigtigt at huske på her, at tildelte indsatser kan altid søges frem, så hvis der tidligere f.eks. er givet en afsluttende samtale, som endte ud i en behovssamtale, så når borger skal have en afsluttende samtale, så skal i bare søge efter borgernavn i teamkalenderen, og trække den tidligere indsats ind i kalenderen.

**Hvis min afsluttende samtale er telefonisk?**

* I dette tilfælde vil du have oprettet planlægningsindsatsen telefonisk konsultation i kalenderen. Du vil samtidig give borgeren planlægningsindsatsen ”Afsluttende samtale”, dog uden at trække det ind i kalenderen.

**Hvilke planlægningsindsatser skal jeg vælge, når borger skal anvende Det digitale sundhedscenter eller Tele-KOL**

*Nedenstående eksempler tager udgangspunkt i det digital sundhedscenter, men det samme gør sig gældende for Tele-KOL, blot med det navn foran opstart, individuelt og afslutning*

* Hvis din borger efter den afklarende samtale skal opstartes i det Digitale Sundhedscenter, så tildeler du borgeren planlægningsindsatsen ”Digitalt Sundhedscenter, Opstart”.
* Hvis det til denne opstart viser sig, at borger har brug for yderligere introduktion eller understøttelse så vælger du ”Digitalt Sundhedscenter, Individuelt/opfølgning”.