

TENA Online Hotline Ring 48 16 82 10 / vælg 3

TENA Online

Brugervejledning TENA Online Bestilling App – Borger login Version 5.1: Opdateret vejledning til app

TENA Online Brugervejledning



TENA Online Bestilling App – Brugervejledning

Indhold

ΤE	NA Online Bestilling App – Brugervejledning	.2
	Borger login – oprettelse på TENA Online Bestilling App	.3
	Bestil produkter gennem TENA Online Bestilling Appen	.6
	Ændre E-mail, mobiltelefonnummer og adgangskode	.9
	Bestil for flere i husstanden fra samme brugerprofil	. 9



Log ind

Borger login – oprettelse på TENA Online Bestilling App

1. Åben TENA Online Bestilling App og tryk på opret login.

ITDC 4	G 13.37	01 100 % 💕	D
	TENA		
·	TENA O	nline	
	Borg	er	
Sid	e for bestilling af TI på bevillin	ENA Produkter Ig	
@	Din E-mail adresse		
Din	adgangskode		
	Log ind		
	Hjælp - Klik I	ner	
	Skift Bruger T	ype	
	Opret logi Nulstil adgangs	n skode	
	Brug for hjælp? Kundese tena.dk@essity	ervice - E-mail .com	
	Cookie Politii	k	

2. Indtast dit seneste **bestillingsnummer** og din **fødselsdato**

TDC 4G	13.37		71 100 %
	TENA		
\leftarrow			
Opret	login		
Indtast nede	nstående oplys	ninger	
Bestillingsnur	nmer		
2487417			i
Fødselsdato			
24	12	1998	
Eksempel: 23	02 1970		
	Bekræft		
Brug for	hjælp? Kundese	rvice - E-m	ail
	terra. an (dessify)	Com	



Adgangskoden skal være mellem 8-20 tegn bestående af tal og bogstaver. **NB!** Du <u>SKAL</u> bruge et mobilnummer, der kan modtage en SMS, for at du ved fremtidig login kan modtage en engangskode til 2 faktor godkendelse. Det kan ikke være et fastnet telefonnummer.

Når du har indtastet ovenstående oplysninger, klik på **Opret login.**

Prod te	st	13.39	ណ្ឌ 100 % 🛃
Påkrævet			
Efternavı	ı		
Prod te	st		
Påkrævet			
E-mail			
@ te	na.dk@e	ssity.com	
Påkrævet			
bruges)	linumme	r (rastnetnumre	капікке
481682	210		
Påkrævet			
Ny adgar	ngskode		
Ny adgar	ngskode		i
Ny adgar ••••• Gentag c	ngskode Iin nye ac	••	Ū
Ny adgar Gentag c	ngskode lin nye ac	•• Igangskode ••	()
Ny adgar Gentag c	ngskode lin nye ac	••• Igangskode ••	0
Ny adgar Gentag c	ingskode	ee Igangskode ee Opret login	
Ny adgar Gentag c Bru	ngskode lin nye ac g for hjæ	ee Igangskode ee Opret login Ip? Kundeservic	() () re - E-mail

TENA[®]

4. Herefter modtager du en SMS til det telefonnummer, du lige har udfyldt ovenfor.

I SMS'en er der en 6-cifret engangskode, som du skal indtaste i den boks, som kommer frem på din skærm og klik på **Bekræft**

IN TDC 4G	13.56	()1 100 % 🛃
Prod test		
Påkrævet		
Efternavn		
Prod test		
Påkrævet		
E-mail		
Kontrol af	mobilnummer	
Indtast enga mobiltelefor	angskoden, der er sendt n.	til din
Engangskoc	le:	
		Bekræft
•••••		i
	Opret login	
Brug	for hjælp? Kundeservice	e - E-mail
	tena.dk@essity.com	
	Cookie Politik	





I mailen er der et link, som du skal klikke på for at bekræfte din E-mail.

TENA Online Borger <noreply@tena.dk> til mig 👻</noreply@tena.dk>	17.01 (for 4 minutter siden)
Kona Darit	
Kære Dont,	
Tusind tak fordi du har oprettet dig som bruger på TENA Online - TE	NA web app for online bestilling.
Klik her for at validere din e-mail og kom	
i gang med at bruge TENA Online	
Hvis ovenstående link ikke virker, kan du kopiere nedenstående adre	asse ind i din browser:
https://stage-borger.tenaonline.dk/Account/EmailAuthorisation/af1b5	6e0-fa4f-4baf-a0d4-96b69c3990db/3dbb55ff-5f3a-4e70-b21c-
b06f32cae9e8	
Med vening hilsen	
I ENA KUNDESERVICE	

6. Når du har klikket på det blå link, vil du blive ført tilbage til Borgerlogin siden, hvor du skal bekræfte din e-mail.

Klik på Bekræft.



7. Nu er du oprettet og du kan logge ind og bestille dine produkter fremover.

TENA[®]





Åben appen TENA Online Bestilling
 Log ind ved at indtaste din
 E-mail-adresse
 og Adgangskode.
 Du skal bruge samme E-mail-adresse og
 adgangskode, som du brugte, da du oprettede dig
 som bruger på borger.tenaonline.dk
 Tryk derefter på Log ind.



TENA°



3. Du modtager nu en engangskode på mobiltelefonnummeret du skrev ind ved oprettelse. Indtast koden i feltet og klik på **Godkend**.



TENA





- 4. Du kommer nu ind på TENA Online og kan bestille dine produkter
- 5. Vælg antal kasser der skal bestilles

\equiv	
Prod test Prod test Din ordre Antal Salgsenhed	Leveringsadresse: Patientgade 88 Allerød 3450
TENA Flex Plus - + Kasse	Kommentar til levering: Må sættes ved døren Rediger (j)
2 3	Verle din laveringedata:
Leveringsaaresse:	væig din ieveringsdato:
Patientgade 88 Allerød	Vælg leveringsdato 👻
3450	Levering sker mellem kl. 8 og 18
Kommentar til levering:	Aktivér din ordre
Må sættes ved døren	
Kundeservice - E-mail tena.dk@essity.com	Kundeservice - E-mail tena.dk@essity.com

6. Midt på siden kan du se kommentarer til levering under "Kommentar til levering" – klik på **Rediger**, hvis du har behov for at tilrette informationen.

- 7. Klik på Vælg leveringsdato og klik på den dato, du ønsker levering.
- 8. Færdiggør ordren ved at klikke på Aktivér din ordre.





Ændre E-mail, mobiltelefonnummer og adgangskode

 Oppe i toppen af skærmen, kan du klikke på Min Konto, hvor du kan redigere dine oplysninger. Her er det muligt at ændre E-mail-adresse, Mobil telefonnummer og adgangskode.

Bestil for flere i husstanden fra samme brugerprofil

2. Hvis I er flere i husstanden, der får bleer fra TENA, kan der tilføjes en ekstra borger ved at klikke på **Find/Tilføj borger** i menuen og derefter **Tilføj ny borger**.

Bestil		
Min konto		
Find/Tilføj borger		
Kontakt		
Seneste Ordre		
Log af		
Prod te	st Pro	d test
Din ordre	Antal	Salgsenhed
TENA Flex Plus	1 \$	Kasse
Large Sidste Ordredato: 19/12/2022		
TENA Flex Normal Medium	2 🗢	Kasse
Kundeservice - E	-mail <mark>tena</mark> .	dk@essity.com
Bestil		
Min konto Find/Tilføj borger Kontakt Seneste Ordre Log af		
Min konto Find/Tilføj borger Kontakt Seneste Ordre Log af	st Pro	d test
Min konto Find/Tilføj borger Kontakt Seneste Ordre Log af Prod te Din ordre	st Pro	<mark>d test</mark> Salgsenhed
Min konto Find/Tilføj borger Kontakt Seneste Ordre Log af Prod te Din ordre TENA Flex Plus Large Sidste Ordredato:	st Pro Antal	d test Salgsenhed Kasse
Min konto Find/Tilføj borger Kontakt Seneste Ordre Log af Proci te Din ordre TENA Flex Plus Large Sidste Ordredato: 19/12/2022 TENA Flex Normal Medium	st Pro Antal 1÷	d test Salgsenhed Kasse





3. Indtast Bestillingsnummer og Fødselsdato på borgeren, der skal tilføjes og klik derefter Tilføj ny borger.

Hvis der skal bestilles mere end en gang til borgeren, kan der klikkes på: **"Husk denne borger"**

ti	ilknyt ilføj e	tet er n borg	borg ger fo	er til (r at fo	din br ortsæ	uger. tte.	Venli	gst	
В	estilli	ngsnu	mmer						
	2487	417						i	
	24 12 1998								٦
E	ksem	pel: 23	3 02 1	970					
ſ				Filføj ny	/ borge	r			1
_									
	_								
~	\sim							Do	one
\sim		3	4	5	6	7	8	9	(
1	2	0							
1	2	:	;	()	kr	&	@	'
1	2 /	:	;	() ?	kr !	&	@	' ©